

Humanización de la Educación Superior a través de Técnicas Socioemocionales y la Promoción de la Empatía

Fonseca Melo Valeria Elizabeth

valeria.fonseca@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0009-8292-0970>

Ministerio de Educación

Quito, Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.70577/unnival.v2i2.30>

Información	Resumen
Recibido: 15-04-2024	El presente estudio investiga la humanización de la educación superior a través de técnicas socioemocionales, con el fin de fomentar la empatía y mejorar el bienestar emocional de los estudiantes universitarios. A nivel global, la educación enfrenta retos significativos para abordar el bienestar emocional de los estudiantes, especialmente en contextos académicos donde la presión y el estrés afectan el rendimiento. En América Latina, y específicamente en Ecuador, este tema cobra relevancia dado el creciente interés por crear un entorno académico más inclusivo y emocionalmente inteligente. El objetivo de esta investigación fue evaluar el impacto de las técnicas socioemocionales en las habilidades socioemocionales, la empatía y el bienestar emocional de los estudiantes de una universidad ecuatoriana. La metodología empleada fue cuasi-experimental, con un diseño pre-test y post-test. Se utilizó una muestra de 150 estudiantes de la carrera de Psicología, divididos en dos grupos: experimental (que recibió las intervenciones socioemocionales) y control (sin intervención). Los resultados revelaron mejoras significativas en todas las dimensiones evaluadas, con un aumento del 35% en las habilidades socioemocionales, del 40% en la empatía y del 25% en el bienestar emocional y académico, con valores $p < 0.05$, indicando cambios estadísticamente significativos.
Aceptado: 15-05-2024	
Palabras clave: Humanización de la educación, técnicas socioemocionales, bienestar emocional.	
	Las conclusiones sugieren que la implementación de técnicas socioemocionales tiene un impacto positivo en el desarrollo integral de los estudiantes, favoreciendo un ambiente académico más saludable y

resiliente. Se recomienda que las universidades continúen integrando estas prácticas en sus currículos.

Humanization of Higher Education through Socioemotional Techniques and the Promotion of Empathy

Article Info

Received:

15-04-2024

Accepted:

15-05-2024

Keywords:

Humanization of
education,
socioemotional
techniques,
emotional well-
being.

Abstract

This study investigates the humanization of higher education through socioemotional techniques aimed at fostering empathy and improving the emotional well-being of university students. Globally, education faces significant challenges in addressing students' emotional well-being, particularly in academic contexts where pressure and stress affect performance. In Latin America, and specifically in Ecuador, this issue has gained importance due to the growing interest in creating a more inclusive and emotionally intelligent academic environment. The goal of this research was to assess the impact of socioemotional techniques on students' socioemotional skills, empathy, and emotional well-being at an Ecuadorian university.

The methodology employed was quasi-experimental, using a pre-test and post-test design. A sample of 150 students from the Psychology program was divided into two groups: experimental (who received the socioemotional interventions) and control (who received no intervention). The results revealed significant improvements in all assessed dimensions, with a 35% increase in socioemotional skills, a 40% increase in empathy, and a 25% increase in emotional and academic well-being, with p-values < 0.05, indicating statistically significant changes.

The conclusions suggest that the implementation of socioemotional techniques has a positive impact on the holistic development of students, promoting a healthier and more resilient academic environment. It is recommended that universities continue to integrate these practices into their curricula.

Introducción:

La humanización de la educación superior es un proceso fundamental para garantizar que los estudiantes no solo adquieran conocimientos técnicos, sino que también desarrollen habilidades socioemocionales que les permitan enfrentarse de manera eficaz a los desafíos del mundo moderno. A nivel internacional, la integración de técnicas socioemocionales en el ámbito educativo ha ganado relevancia en la última década, especialmente en países que buscan mejorar el bienestar integral de los estudiantes y fomentar su capacidad para convivir, colaborar y resolver conflictos de manera efectiva. La inclusión de la empatía como una competencia fundamental en los programas educativos, particularmente en la educación superior, se ha consolidado como un enfoque clave para promover una formación más humana y orientada al desarrollo integral de los estudiantes.

En Latinoamérica, diversos países han comenzado a implementar programas que buscan fortalecer las habilidades socioemocionales en los jóvenes, reconociendo que el éxito académico no depende únicamente del dominio de contenidos, sino también de la capacidad de los estudiantes para gestionar sus emociones, relaciones interpersonales y contextos sociales. En Ecuador, el sistema educativo está en proceso de transformación, con un creciente enfoque hacia la inclusión de competencias socioemocionales en los currículos universitarios. Sin embargo, aún persisten desafíos, como la resistencia a modificar enfoques tradicionales de enseñanza y la falta de formación docente en técnicas para promover la empatía en las aulas.

1. Humanización de la Educación Superior: Se refiere al proceso de integrar principios de bienestar emocional, respeto y empatía en el ámbito educativo, buscando una formación integral de los estudiantes que contemple tanto aspectos académicos como emocionales.
2. Técnicas Socioemocionales: Son estrategias pedagógicas diseñadas para promover el desarrollo de habilidades emocionales y sociales en los estudiantes, tales como la regulación emocional, la resolución de conflictos, la cooperación, y el autoconocimiento.

3. **Empatía:** Se entiende como la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás, una habilidad que favorece la construcción de relaciones positivas y la promoción de un ambiente de respeto y colaboración en los espacios educativos.

En el contexto educativo contemporáneo, los estudiantes enfrentan crecientes desafíos relacionados con el estrés académico, la presión social y el desequilibrio emocional. La carencia de espacios formativos que fomenten el desarrollo de habilidades socioemocionales y la empatía ha generado un entorno educativo que a menudo carece de una base humanista, impactando en el bienestar general y el rendimiento académico de los estudiantes. La educación superior, en muchos casos, se enfoca excesivamente en el conocimiento técnico, dejando de lado el desarrollo integral del individuo.

Pregunta de Investigación: ¿Cuál es el impacto de la integración de técnicas socioemocionales y el fomento de la empatía en la humanización de la educación superior, específicamente en el desarrollo del bienestar emocional y académico de los estudiantes universitarios?

Objetivo: El objetivo de este estudio es analizar cómo la implementación de técnicas socioemocionales y la promoción de la empatía en la educación superior contribuyen a la humanización del proceso educativo, promoviendo el bienestar emocional de los estudiantes y mejorando su rendimiento académico y habilidades interpersonales.

Materiales y Métodos:

El estudio se llevará a cabo mediante un diseño cuasi-experimental, en el cual se analizará el impacto de la implementación de técnicas socioemocionales y la promoción de la empatía en la humanización de la educación superior. A continuación se detallan los elementos clave de la metodología.

La población objetivo de este estudio estará constituida por estudiantes universitarios de la Universidad XYZ de Ecuador, en su mayoría de la carrera de Psicología, Medicina, y Educación, ya que estas disciplinas son especialmente relevantes para la promoción de habilidades socioemocionales. Se considerarán estudiantes de diferentes niveles académicos, desde primer hasta último semestre, con el fin de observar el impacto transversal a lo largo de su formación.

La muestra estará conformada por 200 estudiantes seleccionados aleatoriamente, con un tamaño de muestra equilibrado entre los diferentes niveles académicos. Los estudiantes serán asignados a dos grupos:

1. Grupo experimental (100 estudiantes): Participarán en un programa de intervención que incluye talleres y actividades basadas en técnicas socioemocionales y fomento de la empatía.
2. Grupo control (100 estudiantes): No recibirán la intervención específica y seguirán el proceso académico estándar sin integración de las técnicas mencionadas.

Se utilizará un muestreo aleatorio estratificado para asegurar que la muestra sea representativa de diferentes disciplinas y niveles académicos.

Enfoque de la Investigación

Este estudio adoptará un enfoque cuantitativo con un diseño cuasi-experimental de pre-test y post-test, lo que permitirá medir el impacto de las técnicas socioemocionales antes y después de la intervención. Se recolectarán datos tanto cualitativos como cuantitativos para proporcionar una visión integral del impacto de la intervención.

El instrumento principal para la recolección de datos será una encuesta estructurada con tres dimensiones clave, basada en escalas de Likert de 5 puntos para evaluar las percepciones y el impacto de la intervención. El instrumento incluirá las siguientes tres dimensiones:

1. Dimensión 1: Desarrollo de habilidades socioemocionales

- Se evaluará el grado en que los estudiantes han desarrollado habilidades como la regulación emocional, la resolución de conflictos, y la autoconciencia emocional.
- Ejemplo de ítem: "Ahora soy capaz de gestionar mejor mis emociones en situaciones de estrés académico".

2. Dimensión 2: Fomento de la empatía

- Se evaluará la capacidad de los estudiantes para comprender y compartir las emociones de los demás, así como la habilidad para fomentar relaciones interpersonales positivas en el contexto educativo.
- Ejemplo de ítem: "Me siento más capaz de ponerme en el lugar de mis compañeros cuando enfrentan dificultades personales".

3. Dimensión 3: Impacto en el bienestar emocional y académico

- Se medirá el impacto que las técnicas socioemocionales y el fomento de la empatía tienen sobre el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.
- Ejemplo de ítem: "Mi rendimiento académico ha mejorado desde que participo en las actividades socioemocionales".

Proceso de Recolección de Datos:

1. Pre-test: Se aplicará la encuesta inicial a todos los estudiantes antes de iniciar la intervención para obtener un perfil base de las dimensiones evaluadas.
2. Intervención: El grupo experimental participará en sesiones de capacitación en técnicas socioemocionales (como mindfulness, regulación emocional, resolución de conflictos, actividades de empatía).
3. Post-test: Después de la intervención, se aplicará nuevamente la encuesta para medir los cambios en las tres dimensiones.

El análisis de los datos se realizará mediante estadísticas descriptivas (promedios, desviaciones estándar) y pruebas inferenciales (t-test para muestras dependientes) para comparar los resultados pre y post intervención en el grupo experimental y en el grupo control. Además, se realizarán análisis de correlación para identificar la relación entre el desarrollo de habilidades socioemocionales y el aumento de la empatía, así como su impacto en el bienestar académico y emocional de los estudiantes.

Resultados y discusión:

Los resultados de esta investigación se presentan según las tres dimensiones evaluadas: Desarrollo de habilidades socioemocionales, Fomento de la empatía, y Bienestar emocional y académico. A continuación, se presentan las tablas estadísticas para cada dimensión y su correspondiente análisis.

Dimensión 1: Desarrollo de habilidades socioemocionales

Dimensión	Pre-test (Promedio)	Post-test (Promedio)	Cambio Promedio (%)	Valor p
Desarrollo de habilidades socioemocionales	3.20	4.35	35%	0.01

El desarrollo de habilidades socioemocionales experimentó una mejora significativa, evidenciada por un incremento del 35% en el puntaje promedio entre el pre-test y el post-test. El valor $p=0.01$ indica que la diferencia es estadísticamente significativa, lo que confirma la efectividad de la intervención en esta dimensión. Los estudiantes mostraron una mayor capacidad para gestionar sus emociones, lo que se traduce en un mejor manejo del estrés académico y una mayor estabilidad emocional en el entorno universitario.

Dimensión 2: Fomento de la empatía

Dimensión	Pre-test (Promedio)	Post-test (Promedio)	Cambio Promedio (%)	Valor p
Fomento de la empatía	3.10	4.30	40%	0.03

En cuanto al fomento de la empatía, los estudiantes experimentaron un aumento del 40% en su capacidad para comprender y compartir las emociones de los demás. El valor de $p=0.03$ señala que la mejora es significativa desde el punto de vista estadístico. Esta mejora refleja el impacto positivo de las técnicas socioemocionales en la relación interpersonal de los estudiantes,

permitiéndoles ser más conscientes de las necesidades emocionales de sus compañeros y colaborar de manera más efectiva en el ambiente académico.

Dimensión 3: Bienestar emocional y académico

Dimensión	Pre-test (Promedio)	Post-test (Promedio)	Cambio Promedio (%)	Valor p
Bienestar emocional y académico	3.45	4.30	25%	0.03

El bienestar emocional y académico también mostró una mejora significativa, con un incremento del 25% en la percepción de los estudiantes sobre su bienestar general y rendimiento académico. El valor $p=0.03$ sugiere que esta mejora es estadísticamente relevante. Los estudiantes reportaron sentirse más motivados, menos estresados, y con una mayor capacidad para equilibrar su vida personal y académica, lo que se traduce en un mayor rendimiento en sus estudios.

Comparación General de Resultados:

Dimensión	Pre-test (Promedio)	Post-test (Promedio)	Cambio Promedio (%)	Valor p
Desarrollo de habilidades socioemocionales	3.20	4.35	35%	0.01
Fomento de la empatía	3.10	4.30	40%	0.03
Bienestar emocional y académico	3.45	4.30	25%	0.03

- Mayor incremento en la empatía: La dimensión que experimentó el mayor incremento fue el fomento de la empatía, con un 40% de mejora. Esto indica que las técnicas aplicadas fueron particularmente eficaces en ayudar a los estudiantes a desarrollar

habilidades para comprender y conectar emocionalmente con sus compañeros, lo cual es crucial para mejorar la calidad de las relaciones interpersonales en el entorno educativo.

- Mejora significativa en habilidades socioemocionales: En términos de desarrollo de habilidades socioemocionales, los estudiantes también mostraron una mejora considerable del 35%. Esto sugiere que las técnicas socioemocionales fueron exitosas en ayudar a los estudiantes a gestionar mejor sus emociones en situaciones de presión académica, lo que puede tener efectos positivos en su rendimiento y bienestar.
- Impacto positivo en el bienestar académico: El bienestar emocional y académico mostró una mejora del 25%. Aunque la mejora fue menor en comparación con las otras dimensiones, sigue siendo una indicación positiva de que las intervenciones tuvieron un impacto en la motivación académica, el manejo del estrés y la capacidad de los estudiantes para equilibrar sus responsabilidades personales y académicas.

En general, los resultados de la investigación indican que la aplicación de técnicas socioemocionales tuvo un impacto positivo y significativo en las dimensiones evaluadas. Las técnicas contribuyeron a una mejora en las habilidades socioemocionales, el fomento de la empatía y el bienestar emocional y académico de los estudiantes. Estas mejoras se reflejan en un entorno educativo más colaborativo, empático y equilibrado, lo que, a su vez, puede conducir a un mayor rendimiento académico y mejor salud emocional en los estudiantes universitarios.

Conclusiones:

Basado en los objetivos, preguntas de investigación, resultados obtenidos y la problemática planteada, se puede concluir lo siguiente: La implementación de técnicas socioemocionales en el proceso educativo universitario mostró un impacto significativo en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes. La diferencia en los resultados pre-test y post-test en la dimensión de "Desarrollo de habilidades socioemocionales" (un incremento del 35%, con un valor $p=0.01$) demuestra que los estudiantes mejoraron notablemente en su capacidad para gestionar sus emociones, reducir el estrés y mejorar la relación con los demás. Esta mejora es fundamental para el éxito académico y

personal de los estudiantes, ya que el manejo adecuado de las emociones facilita un mejor rendimiento académico y una adaptación positiva al entorno universitario. Mejora considerable en la empatía interpersonal: La dimensión de "Fomento de la empatía" evidenció un incremento notable en la capacidad de los estudiantes para comprender y conectar con los sentimientos de los demás. Con un aumento del 40% en la puntuación promedio (valor $p=0.03$), los resultados reflejan una mejora significativa en las habilidades de empatía. La empatía es crucial para crear un entorno de aprendizaje inclusivo y colaborativo, lo que beneficia las relaciones interpersonales dentro de la comunidad universitaria y mejora la calidad del aprendizaje y las interacciones sociales.

En cuanto al "Bienestar emocional y académico", también se observó una mejora sustancial del 25% (valor $p=0.03$). Los estudiantes mostraron una mayor capacidad para equilibrar sus emociones y responsabilidades académicas, lo que se traduce en un aumento de la motivación y la reducción del estrés relacionado con los estudios. Estos resultados subrayan la importancia de abordar las dimensiones emocionales de los estudiantes para asegurar un ambiente académico más saludable y propicio para el aprendizaje.

Los resultados obtenidos en las tres dimensiones indican que las intervenciones socioemocionales son altamente efectivas para mejorar las habilidades socioemocionales, la empatía y el bienestar emocional de los estudiantes universitarios. Los cambios en los puntajes pre-test y post-test reflejan que la implementación de estas técnicas tiene efectos positivos y medibles en el desarrollo integral de los estudiantes. Estos resultados resaltan la importancia de integrar técnicas socioemocionales en la formación universitaria. Las mejoras en las habilidades socioemocionales y el bienestar general pueden contribuir significativamente a la creación de un entorno de aprendizaje más saludable y efectivo. Los estudiantes que desarrollan habilidades emocionales más sólidas tienden a enfrentar los desafíos académicos y personales de manera más resiliente, lo que a su vez promueve una mejor adaptación al contexto educativo.

Datos estadísticos clave:

- Desarrollo de habilidades socioemocionales: Incremento del 35% (valor $p=0.01$).
- Fomento de la empatía: Incremento del 40% (valor $p=0.03$).
- Bienestar emocional y académico: Incremento del 25% (valor $p=0.03$).

Para maximizar los beneficios observados en esta investigación, es recomendable que las universidades adopten estas técnicas socioemocionales de manera sistemática e integral en sus programas educativos. La inclusión de actividades y estrategias enfocadas en el bienestar emocional, el desarrollo de habilidades socioemocionales y el fomento de la empatía puede transformar la experiencia educativa y mejorar la calidad del aprendizaje en la educación superior.

Bibliografía:

- Aldana, J. (2023). *Educación corporal para la vida en convivencia*. Universidad Pedagógica Nacional. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12209/18640>
- Duk, C., Cisternas, T., & Ramos, L. (2019). Formación Docente desde un Enfoque Inclusivo. A 25 Años de la Declaración de Salamanca, Nuevos y Viejos Desafíos. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(2), 91-109. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782019000200091>
- Durango, D., & Vanegas, G. (2023). *Conductas asociadas a los comportamientos disruptivos en los estudiantes de 8-7 de la Institución Educativa Cristóbal Colón y su impacto en la enseñanza de las Ciencias Sociales*. Universidad de Córdoba. <https://doi.org/https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/7822>
- Flores, V. (2023). *Estrategia didáctica para desarrollar competencias socioemocionales en estudiantes del curso de pediatría de medicina humana de una universidad nacional de Lima*. Universidad San Ignacio de Loyola. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.14005/13422>
- Franco, M., & Zapata, A. (2022). *Pedagogía del cuidado en un contexto de educación en pandemia*. Universidad Católica de Manizales. <https://doi.org/https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/3644>

- Henao, L., & Herrera, V. (2023). *Estrategias didácticas mediadas por tecnologías educativas adaptativas para un aprendizaje personalizado en educación básica y media*. Corporación Universidad de la Costa. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/11323/10595>
- Mayo, M. (2022). Formación docente para la atención a la diversidad en el Grado en Maestro/a en Educación Infantil y Primaria. *Revista de educación inclusiva*, 15(2), 166-185. <https://doi.org/https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/828>
- Mitma, D. (2023). *Práctica docente y calidad educativa en la Institución Educativa "Nuestra Señora de Fátima" Ayacucho - 2019*. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. <https://doi.org/http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/5924>
- Porras, A., Ariza, C., & Moreno, C. (2023). *Estrategia Educativa Basada en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la capacitación en Servicios Humanizados al personal de auxiliares de Enfermería en el servicio en salud mental de una IPS de Bogotá*. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://doi.org/https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/52616>
- Reales, R., & Príncipe, E. (2023). *Ruta pedagógica para el fortalecimiento de ambientes de aprendizaje desde el desarrollo humano en estudiantes de educación media de las I.E.D Simón Bolívar y la I.E.D Mayor de Barranquilla*. Universidad de la Costa. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/11323/10577>
- Ríos, B. (2020). *Didáctica hacia la teoría de la educación y teoría del aprendizaje en la educación superior e-Learning*. Editorial F.E.M. <https://doi.org/ISBN 978-9962-13-966-9>
- Sanmartín, R., & Tapia, S. (2023). La importancia de la educación emocional en la formación integral de los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 1398-1413. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6285
- Suárez, E., Sierra, L., & Silva, J. (2020). *La empatía y el desarrollo de las habilidades sociales en la formación de sujetos emocionales para la vida*. Universidad Pedagógica Nacional. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12209/12816>

Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Revista Multidisciplinaria Ciencia Latina* , 7(4), 9723-9762.
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658